

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI COOKIES

I. DEFINICJE

1. DANE OSOBOWE: to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, Administrator w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną będzie przetwarzał takie dane jak: imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, numer dowodu osobistego, numer paszportu, adres e-mail, adres IP;

2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH: oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

3. ADMINISTRATOR – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania; **Administratorem** danych jest **WISH TO TRAVEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (00-503), ul. Żurawia 6/12 lok. 317-318, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000371092, NIP: 9512327789, REGON: 142681895, ochrona danych odbywa się zgodnie z

wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach;

4. PODMIOT PRZETWARZAJĄCY: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora;

5. STRONA TRZECIA: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe;

6. ODBIORCA: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;

7. COOKIES : oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których korzysta się ze stron internetowych serwisu www.wishtotravel.pl;

8. COOKIES ADMINISTRATORA - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem serwisu;

9. SERWIS: oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie: <http://www.wishtotravel.pl>;

10.URZĄDZENIE: oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego użytkownik uzyskuje dostęp do serwisu internetowego;

II. W jakim celu zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe ?

1. Dokonując zakupu oferty znajdującej się w Serwisie www.wishtotravel.pl wyrażasz świadomą zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora oraz podmioty współpracujące z Administratorem (podmioty przetwarzające) w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych, obsługi konta w Serwisie www.wishtotravel.pl, dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora, działań marketingowych świadczonych przez Administratora, odpowiedzi na pisma i wnioski, zapewnienia bezpieczeństwa archiwizacji danych, spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Administrator ma prawo zbierać i przetwarzać dane osobowe tj. imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania, numer telefonu, numeru dowodu osobistego, numeru paszportu, adres e-mail, adres IP w celu wskazanym w pkt. II ppkt. 1.

3. Zakup każdej oferty znajdującej się w serwisie internetowym www.wishtotravel.pl wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w związku z czym w przypadku kiedy odpowiednie wymagane „okienka”, dotyczące wpisania Twoich danych osobowych nie zostaną przez Ciebie wypełnione, a są one niezbędne w celu zawarcia i realizacji usługi turystycznej nie dojdzie do realizacji umowy.

4. Wyrażenie świadomej zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych jest równoznaczne z akceptacją przez Ciebie Warunków niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie podczas rejestracji w serwisie www.wishtotravel.pl odpowiedniego „okienka” - **AKCEPTUJĘ WARUNKI REGULAMINU POLITYKA PRYWATNOŚCI** oraz „okienka” **WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZETWARZANIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH W SERWISIE INTERNETOWYM WWW.WISHTOTRAVEL.PL,**

5. Administrator bez uzyskania Twojej świadomej zgody nie przetwarza i nie udostępnia osobom trzecim Twoich danych osobowych bądź adresowych. Wyjątek od tej reguły to sytuacja, w której Administrator zostanie zobligowany do udostępnienia danych na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu prawnego.

III. Z kim współpracujemy i komu powierzamy Twoje dane osobowe ?

1. W celu realizacji usługi turystycznej współpracujemy również z różnymi podmiotami m.in. przedsiębiorcami i firmami zewnętrznymi z branży turystycznej tj. transportowej, hotelarskiej itp. w celu kompleksowej realizacji wybranej przez Ciebie oferty.

2. W celu realizacji usługi turystycznej Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane przez osoby przez nas zatrudnione, podmioty, przedsiębiorców i firmy zewnętrzne współpracujące z nami na zasadzie umowy powiernictwa tj. z branży transportowej, hotelarskiej itp. Twoje dane osobowe są przetwarzane w naszym imieniu, w oparciu o nasze instrukcje i zgodnie z zasadami ochrony prywatności, w związku ze zleconymi przez Serwis www.wishtotravel.pl działaniami. Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane i powierzane przez nas podmiotom uprawnionym zgodnie z przepisami prawa, podmiotom kontrolnym i nadzorczym, organom egzekucyjnym, kancelariom prawnym. Przykładowo informacje dotyczące kart płatniczych przekazywane są firmom obsługującym płatności, informacje dotyczące zakwaterowania hotelom, ośrodkom itp.

3. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy. Administrator w takich przypadkach wymaga od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikuje czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

4. Dane osobowe podawane w formularzu rezerwacyjnym www.wishtotravel.pl są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

5. Upoważniasz nas do przekazywania i przechowywania Twoich danych poza granicami kraju, w którym mieszkasz w celach związanych z realizacją usługi turystycznej. Ochrona prywatności i prawo władz do dostępu do Twoich danych osobowych w tych krajach mogą być inne niż obowiązujące w Twoim kraju.

IV. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe ? - prawo dostępu do danych osobowych.

1. Twoje dane osobowe przechowujemy, dopóki są one potrzebne do realizacji usługi turystycznej i realizowania celów wynikłych z zawartej z nami umowy. Okres przez jaki dane

będą przechowywane zależy od przepisów prawa (w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami), okresu który jest niezbędny do ochrony interesów Serwisu (np. do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu), okresu na jaki została udzielona zgoda (do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę).

2. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, żądania uzupełnienia niekompletnych danych, prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

V. W jaki sposób usunąć swoje dane ?

1. W każdym momencie możesz wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

2. W sytuacji kiedy dokonałeś rezerwacji telefonicznej, przy pomocy poczty elektronicznej e-mail, dokonałeś zakupu oferty bez rejestrowania konta w serwisie internetowym www.wishtotravel.pl jak również w przypadku kiedy założyłeś konto w serwisie internetowym www.wishtotravel.pl możesz usunąć swoje dane poprzez złożenie pisemnego **OŚWIADCZENIA O USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH** w siedzibie WISH TO TRAVEL sp. z o.o., drogą pocztową na adres ul. Żurawia 6/12 lok. 317-318, 00-513 Warszawa, drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@wishtotravel.pl. W takim przypadku Twoje dane są usuwane z serwisu internetowego www.wishtotravel.pl niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni od doręczenia oświadczenia o usunięcie danych osobowych.

3. W taki sam sposób jak wskazany w pkt. V ppkt. 2 możesz złożyć oświadczenie dotyczące Twoich danych osobowych tj. wglądu, sprostowania, uzupełnienia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu do dalszego przetwarzania, przenoszenia danych osobowych.

4. **USUNIĘCIE DANYCH** spowoduje trwałe usunięcie w serwisie internetowym www.wishtotravel.pl wszystkich wprowadzonych i przekazanych przez Ciebie danych osobowych tj. imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru Pesel, numerów dowodu osobistego, numeru paszportu, numeru telefonu, adres e- mail oraz innych zapisanych tam treści. Twoje dane osobowe zostały trwałe usunięte. Trwałe usunięcie Twoich danych w serwisie internetowym www.wishtotravel.pl spowoduje to, iż ponowne uzyskanie dostępu do konta nie będzie możliwe.

VI. Kiedy potrzebna jest dodatkowo Twoja zgoda?

1. Twoje dane osobowe mogą zostać wykorzystane tylko za Twoją dodatkową zgodą do celów marketingowych tj.:

- przesyłania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej np. reklam za pomocą poczty elektronicznej,

2. Twoja zgoda na przesyłanie informacji handlowej we wskazany wyżej sposób będzie wyrażona gdy zaznaczysz „okienko” podczas dokonywania rezerwacji **WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZESYŁANIE INFORMACJI HANDLOWYCH Z SERWISU WWW.WISHTOTRAVEL.PL NA MÓJ ADRES E-MAIL**

VII. Twoje dane osobowe nie są przez nas wykorzystywane do profilowania Twojej osoby.

VIII. Jak chronimy Twoje dane osobowe ?

1. Serwis www.wishtotravel.pl zabezpieczony jest za pomocą m.in. bezpiecznego protokołu szyfrowania komunikacji - SSL.

2. Informacje przechowywane są i przetwarzane przez www.wishtotravel.pl z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

IX. Jak możesz się skontaktować z osobą nadzorującą przetwarzanie Twoich danych osobowych ?

1. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: biuro@wishtotravel.pl.

XI. Gdzie możesz się odwołać ?

1. jeśli uważasz, że nie przestrzegamy przepisów o ochronie danych osobowych możesz złożyć skargę do organu regulującego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Polsce lub lokalnego organu nadzorczego.

XII . W jaki sposób stosujemy pliki Cookies ?

1. Stosowane przez Administratora są również pliki Cookies (pliki tekstowe wysyłane przez Twój komputer za każdym razem gdy odwiedzasz nasz serwis www.wishtotravel.pl przypisane do Twojego konta lub przeglądarki). Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

2. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego.

3. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

a) COOKIES SESJI: są przechowywane na Twoim urządzeniu do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są trwale usuwane z pamięci urządzenia. Pliki COOKIIES SESJI nie dają możliwości pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

b) COOKIES TRWAŁE: są przechowywane na Twoim urządzeniu dopóki Ty lub Twoja przeglądarka ich nie skasuje. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie spowoduje ich usunięcia. COOKIES TRWAŁE nie dają możliwości pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

c) masz możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. Pamiętaj, że w przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze serwisu

www.wishtotravel.pl będzie możliwe, z wyłączeniem funkcji, które wymagają plików cookies.

XIII W jakim celu stosujemy własne pliki cookies ?

1. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszego serwisu www.wishtotravel.pl aby usprawnić funkcjonowanie serwisu, zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację np. lokalizację. Korzystamy z Google Analytics, które rejestruje Wasze zachowanie na stronie.

XIV. Przechowywanie i udostępnianie plików cookies.

1. Możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies. Możesz tego dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na Twoim urządzeniu.

XV. Jak wyłączyć pliki cookies ?

1. W przeglądarce Apple Safari, wchodząc w menu "Safari" - „Preferencje” - "Prywatność".
2. Przeglądarka - Mozilla Firefox, wchodząc w menu - "Narzędzia" - "Opcje" - "Prywatność". Tam zmienisz ustawienie plików Cookies.
3. W przeglądarce Google Chrome, wchodząc w menu - "Narzędzia" - "Wyczyść dane przeglądania...". – tu możesz „wyczyścić dane „ wchodząc dalej - "Więcej informacji" – szczegółowo ustalasz funkcje prywatności.
4. W przeglądarce Opera Przyciskiem - menu - "Ustawienia" - "Wyczyść historię przeglądania..." – tak możesz skasować już ustawione pliki cookies, - "Zarządzaj ciasteczkami..." .
5. W przeglądarce Microsoft Internet Explorer, wchodząc w menu -"Narzędzia" - "Opcje internetowe" - "Prywatność". Regulujesz ustawienia plików Cookies.

6. W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych - zapoznaj się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia mobilnego.